

# Przedłuż gwarancję z Viessmann

Program Wydłużonej Gwarancji – Twoje bezpieczeństwo!



Od dnia 1.06.2015 firma Viessmann wprowadza do swojej oferty Program Wydłużonej Gwarancji, który pozwala na korzystanie z zalet posiadania gwarancji przez okres 5 lat od uruchomienia urządzenia. Oferta dotyczy urządzeń zakupionych przez Firmy Partnerskie od dnia 01.01.2015r. i obejmuje koszty części zamiennych oraz usług świadczonych dla Klienta, włączając koszty dojazdu. Oplata nie obejmuje kosztów przeglądów oraz części eksploatacyjnych (szybkozużywalnych).

Program Wydłużonej Gwarancji zapewnia ochronę urządzenia po wygaśnięciu okresu gwarancji Firmy Partnerskiej. Program oferowany i obsługiwany jest przez Viessmann Sp. z o.o.

Wydłużoną Gwarancją objęte są urządzenia firmy Viessmann zakupione za pośrednictwem Autoryzowanych Firm Partnerskich. Lista autoryzowanych punktów sprzedaży dostępna jest na stronie [www.viessmann.pl](http://www.viessmann.pl)



Program Wydłużonej Gwarancji jest usługą odpłatną i zapewnia bezpieczeństwo urządzeń przez okres dłuższy niż standardowy okres gwarancji. Firma Viessmann zapewnia obsługę serwisu fabrycznego i 24-godzinną pomoc techniczną. Usługa dostępna jest dla wybranych produktów, zgodnie z załączonym poniżej wykazem.

### Warunki objęcia urządzenia Programem Wydłużonej Gwarancji oraz procedura :

- zleć uruchomienie urządzenia osobie posiadającej odpowiednie, ważne uprawnienia,
- zarejestruj się w Strefie Klienta na stronie ([www.viessmann-serwis.pl/ViKlient/](http://www.viessmann-serwis.pl/ViKlient/)),
- zgłoś chęć przystąpienia do Programu przed upłynięciem 12 miesięcy od daty uruchomienia (przed wykonaniem pierwszego przeglądu),
- wybierz sposób dokonania płatności (płatność jednorazowa lub z rozbiorem na 3 transze), wydrukuj umowę,
- prześlij podpisaną umowę (2 egzemplarze) do Centrum Obsługi Serwisowej, na adres: ul. Gen. Ziętka 126, 41-400 Mysłowice,
- dokonaj płatności zgodnie z umową,
- po dokonaniu płatności otrzymasz podpisaną umowę przez Viessmann Sp. z o.o.,
- wykonuj terminowo przeglądy urządzenia (zgodnie z dedykowaną listą); stałe ceny określone przez Viessmann,
- w przypadku płatności w transzach terminowo dokonuj kolejnych płatności,
- konieczność interwencji serwisowych zgłaszaj do Centrum Obsługi Serwisowej w Mysłowicach.



### Urządzenia objęte Programem:

- |                                |                                    |
|--------------------------------|------------------------------------|
| - Vitodens 100-W 6,5 - 35 kW   | - Vitocrossal 300 CU3A 2,6 - 60 kW |
| - Vitodens 111- W 6,5 - 35 kW  | - Vitocal 200-G                    |
| - Vitodens 200-W 3,2 do 150 kW | - Vitocal 300-G do 46 kW           |
| - Vitodens 222-W 3,2 - 35 kW   | - Vitocal 222-G/242-G              |
| - Vitodens 222-F 3,2 - 26 kW   | - Vitocal 333-G/333-G NC/343-G     |
| - Vitodens 242-F 3,2 - 26 kW   | - Vitocal 200-S                    |
| - Vitodens 300-W 1,9 - 35 kW   | - Vitocal 222-S/242-S              |
| - Vitodens 333-F 1,9 - 26 kW   |                                    |
| - Vitodens 343-F 1,9 - 19 kW   |                                    |

**Zgłoszenia serwisowe**  
**tel. 801 0801 24**  
**[serwis@viessmann.pl](mailto:serwis@viessmann.pl)**

9442 121 PL 08/2015

Treści chronione prawem autorskim.  
Kopiowanie i rozpowszechnianie tylko za zgodą posiadacza praw autorskich.  
Zmiany zastrzeżone.

Twój Fachowy Doradca:



*kliknij tu by wyszukać on-line  
najbliższego Partnera Handlowego  
lub Salon Firmowy Viessmann*